Legal24 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

OBOWIĄZEK INFORMACYJNY DOTYCZĄCY DANYCH OSOBOWYCH

Administrator i kontakt

Administratorem Twoich danych osobowych jest Legal24 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Ks. Ignacego Skorupki 5, 00-546 Warszawa, KRS 0000400202, NIP 5242745806, REGON 145830500, prowadząca serwis antypiracyscanner.com. Kontakt w sprawach danych osobowych: biuro@legal24.pl lub adres siedziby. Legal24 nie wyznaczyła inspektora ochrony danych.

Cele i podstawy przetwarzania

1. Rejestracja i obsługa Konta, działania przed zawarciem umowy na Twoje żądanie, zawarcie i wykonanie umowy, obsługa zamówień, monitoringu, raportów i zgłoszeń naruszeń oraz kontakt niezbędny do realizacji usługi — art. 6 ust. 1 lit. b RODO, jeżeli jesteś stroną umowy.
2. Kontakt z osobami reprezentującymi klienta i weryfikacja ich umocowania — art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Naszym uzasadnionym interesem jest zawieranie i prawidłowe wykonywanie umów z klientami.
3. Wykonywanie obowiązków podatkowych, księgowych i ustawowych obowiązków dotyczących reklamacji oraz praw konsumentów — art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z właściwymi przepisami. Reklamacje obsługujemy także w celu wykonania umowy, a wobec przedstawicieli klienta na podstawie uzasadnionego interesu w jej prawidłowej realizacji.
4. Odpowiedź na ogólne zapytania — art. 6 ust. 1 lit. f RODO; naszym interesem jest obsługa korespondencji. Jeżeli zapytanie dotyczy działań przed zawarciem umowy na żądanie przyszłej strony umowy, stosujemy art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
5. Bezpieczeństwo serwisu, przeciwdziałanie nadużyciom, wykazanie treści oświadczeń oraz ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń — art. 6 ust. 1 lit. f RODO; są to nasze uzasadnione interesy.
6. Analiza korzystania z serwisu i poprawa jego działania przy użyciu Microsoft Clarity oraz Google Analytics wdrażanych przez Google Tag Manager — na podstawie Twojej zgody, art. 6 ust. 1 lit. a RODO, oraz zgody na zapis lub odczyt informacji w urządzeniu wymaganej przez Prawo komunikacji elektronicznej. Clarity pozwala analizować interakcje i odtwarzać sesje, a Google Analytics służy statystykom ruchu i zdarzeń. Zgoda jest dobrowolna i niezależna od zakupu. Szczegóły znajdziesz w Polityce prywatności i panelu ustawień prywatności.

Odbiorcy danych i transfery

Dane mogą otrzymywać w niezbędnym zakresie: DigitalOcean, LLC — dostawca infrastruktury serwerowej; Kylos Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi — dostawca hostingu poczty elektronicznej; Stripe — dostawca obsługi płatności; Microsoft — dostawca Clarity, a Google — dostawca Analytics i Tag Manager; a także dostawcy wsparcia informatycznego, podmioty obsługi księgowej i prawnej oraz organy uprawnione na podstawie przepisów. Przy zgłaszaniu naruszeń odbiorcami mogą być administratorzy stron i platform oraz hostingodawcy. Dostawcy działają na nasze zlecenie jako podmioty przetwarzające albo jako odrębni administratorzy, stosownie do swojej roli.

Baza danych Platformy znajduje się we Frankfurcie nad Menem w Niemczech, w infrastrukturze DigitalOcean. Korzystanie z DigitalOcean, Stripe oraz narzędzi analitycznych Microsoft i Google może wiązać się z przekazywaniem danych poza Europejski Obszar Gospodarczy. Stripe wskazuje w swojej dokumentacji m.in. Stany Zjednoczone i Indie. Mechanizmy transferów obejmują decyzje Komisji

Europejskiej o odpowiednim stopniu ochrony, w tym EU–US Data Privacy Framework wobec objętych nim odbiorców, albo standardowe klauzule umowne, stosownie do odbiorcy i warunków konkretnego transferu. Dokumentacja DigitalOcean przewiduje EU–US Data Privacy Framework oraz standardowe klauzule umowne jako rozwiązanie rezerwowe w opisanych w niej przypadkach. Microsoft i Google także opisują transfery międzynarodowe oraz właściwe mechanizmy ochrony w swojej dokumentacji. Szczegóły znajdują się w części 6 Polityki prywatności. O informacje o właściwych zabezpieczeniach i ich kopię możesz wystąpić na biuro@legal24.pl.

Okres przechowywania

Dane Konta i zamówień przechowujemy przez czas wykonywania umowy. Następnie zachowujemy tylko dane niezbędne do obowiązków prawnych, rozliczeń lub ochrony roszczeń. Dokumentację podatkową przechowujemy zasadniczo przez 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku, a księgową zgodnie z przepisami o rachunkowości. Okres może ulec wydłużeniu, gdy wymagają tego przepisy, np. przy zawieszeniu lub przerwaniu biegu przedawnienia.

Dane niezbędne do ochrony roszczeń zachowujemy do upływu właściwego terminu ich przedawnienia, a w razie sporu do jego zakończenia i rozliczenia. Korespondencję przechowujemy do zakończenia sprawy, a dłużej tylko w zakresie potrzebnym do rozliczeń lub roszczeń. Nie oznacza to zachowywania całej zawartości Konta przez okres przedawnienia.

Logi techniczne przechowujemy przez 3 lata, chyba że wybrane zapisy są niezbędne do wyjaśnienia incydentu lub ochrony roszczeń. Dane przetwarzane na podstawie zgody zachowujemy do jej cofnięcia lub wcześniejszego ustania celu. Niezbędne dowody zgody i jej cofnięcia możemy zachować na potrzeby wykazania zgodności i ochrony roszczeń. Okresy działania cookies podajemy w ich wykazie.

Twoje prawa

Na warunkach określonych w RODO przysługuje Ci prawo dostępu do danych i ich kopii, sprostowania, usunięcia i ograniczenia przetwarzania. Przeniesienia danych możesz żądać, gdy przetwarzamy je automatycznie na podstawie zgody lub umowy.

Możesz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją. Wobec marketingu bezpośredniego sprzeciw nie wymaga uzasadnienia. Zgodę możesz cofnąć w każdej chwili, kontaktując się z nami lub zmieniając ustawienia prywatności; nie wpływa to na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania.

Możesz złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Informacje o urzędzie znajdziesz na uodo.gov.pl.

Dobrowolność i automatyzacja

Podanie danych jest dobrowolne, ale dane oznaczone jako wymagane są niezbędne do utworzenia Konta, zawarcia lub wykonania umowy albo wykonania obowiązku prawnego. Bez nich nie wykonamy odpowiedniej czynności. Dane opcjonalne i zgody na dodatkowe cele nie są warunkiem zakupu usługi.

Nie podejmujemy wobec Ciebie decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, wywołujących skutki prawne lub podobnie istotnie na Ciebie wpływających.

Dane otrzymane od klienta lub z rejestru

Jeżeli reprezentujesz klienta, Twoje dane mogliśmy otrzymać od tego klienta lub z publicznego rejestru CEIDG albo KRS. Przetwarzamy wówczas imię, nazwisko, funkcję lub stanowisko, służbowe dane kontaktowe i informacje o umocowaniu. Źródłem jest odpowiednio klient albo wskazany rejestr. Dane

służą kontaktowi i obsłudze umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Informacje o odbiorcach, retencji i prawach podaliśmy powyżej.