Polityka prywatności serwisu AntypiracyScanner

Wersja obowiązująca od 26 października 2026 roku

1 Zakres i administrator

Polityka wyjaśnia zasady przetwarzania danych przy korzystaniu z antypiracyscanner.com, rejestracji Konta, zamawianiu usług, kontakcie z Legal24 i korzystaniu z funkcji ochrony praw autorskich. Warunki usług określa Regulamin.

Administratorem danych dotyczących prowadzenia serwisu i relacji z klientami jest Legal24 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Ks. Ignacego Skorupki 5, 00-546 Warszawa, KRS 0000400202, NIP 5242745806, REGON 145830500. Kontakt: biuro@legal24.pl, tel. 22 18-55-109. Legal24 nie wyznaczyła inspektora ochrony danych.

2 Zakres danych

Przy rejestracji i obsłudze Konta przetwarzamy adres e-mail, dane uwierzytelniające, identyfikator Konta oraz pozostałe dane wymagane przez formularz. Nie przesyłaj nam swojego hasła w korespondencji.

Przy zamówieniu przetwarzamy dane identyfikacyjne klienta, dane firmy i reprezentacji, jeśli dotyczy, dane do faktury, wybrany pakiet, okres usługi, cenę, status i identyfikator płatności. Płatności obsługuje Stripe. Informacje o przetwarzaniu danych przez Stripe znajdują się w [Polityce prywatności Stripe](https://stripe.com/en-pl/privacy). Zakres danych płatniczych otrzymywanych przez Legal24: identyfikator transakcji, status płatności, kwotę i walutę oraz, zależnie od konfiguracji, dane klienta, takie jak imię i nazwisko, adres e mail i adres rozliczeniowy.

W ramach usługi przetwarzamy wskazane przez klienta utwory, materiały i adresy internetowe, informacje o prawach do utworów, kryteria monitorowania, wyniki, raporty, historię zgłoszeń i korespondencję. Mogą zawierać dane osób fizycznych, np. autorów lub osób publikujących treści.

Dla działania i bezpieczeństwa serwisu przetwarzamy dane techniczne, w tym adres IP, czas połączenia, informacje o przeglądarce i urządzeniu oraz zdarzenia dotyczące sesji i błędów. Po udzieleniu zgody Microsoft Clarity analizuje interakcje ze stroną, takie jak kliknięcia, przewijanie i ruch wskaźnika, oraz umożliwia odtwarzanie sesji i tworzenie map aktywności. Google Analytics zbiera dane o wizytach i zdarzeniach, np. odwiedzanych stronach, źródle wejścia, urządzeniu i identyfikatorach analitycznych. Narzędzia są wdrażane przez Google Tag Manager. Dokładny zakres pomiaru odpowiada funkcjom włączonym w konfiguracji i opisanym poniżej.

3 Cele i podstawy prawne

Dane klienta będącego osobą fizyczną wykorzystujemy do działań przed zawarciem umowy na jego żądanie, zawarcia i wykonania umowy, obsługi Konta, monitoringu, raportów i zgłoszeń — art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

Dane przedstawicieli klienta przetwarzamy dla kontaktu i prawidłowej obsługi umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Na tej podstawie chronimy także bezpieczeństwo, zapobiegamy nadużyciom, obsługujemy ogólne zapytania i chronimy roszczenia. Wskazane cele stanowią nasze uzasadnione interesy.

Obowiązki podatkowe, księgowe i ustawowe obowiązki dotyczące praw konsumentów oraz reklamacji wykonujemy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z właściwymi przepisami. Reklamacje obsługujemy także w celu wykonania umowy; wobec przedstawicieli klienta podstawą jest uzasadniony interes w jej prawidłowej realizacji.

Dane osobowe dla Microsoft Clarity i Google Analytics przetwarzamy na podstawie zgody — art. 6 ust. 1 lit. a RODO — w celu analizy korzystania z serwisu, rozpoznawania problemów i poprawy jego użyteczności. Zgodę na zapis lub odczyt informacji w urządzeniu uzyskujemy zgodnie z Prawem komunikacji elektronicznej. Akceptacja Regulaminu lub zapoznanie się z Polityką nie oznacza zgody na marketing ani opcjonalne cookies.

4 Materiały klienta i dane z monitoringu

Role klienta i Legal24 zależą od celu i rzeczywistego sposobu przetwarzania. Jeśli klient określa cele i zasadnicze sposoby przetwarzania danych w materiałach, a Legal24 działa wyłącznie na jego udokumentowane polecenie, klient jest administratorem, a Legal24 podmiotem przetwarzającym. Warunki powierzenia reguluje wtedy odrębna umowa zgodna z art. 28 RODO.

Gdy Legal24 samodzielnie określa cele i zasadnicze sposoby przetwarzania, działa jako administrator. Podstawę, zakres i obowiązek informacyjny wobec osób objętych takim przetwarzaniem ustala się odrębnie. Wykonanie umowy z klientem nie jest samo w sobie podstawą przetwarzania danych wszystkich innych osób.

5 Odbiorcy i dostawcy

Dane mogą otrzymywać dostawcy infrastruktury, wsparcia technicznego i poczty oraz obsługi płatniczej, księgowej i prawnej, wyłącznie w zakresie potrzebnym do ich zadań. Z podmiotami przetwarzającymi zawieramy odpowiednie umowy. Operatorzy płatności i niektórzy doradcy mogą działać jako odrębni administratorzy.

Korzystamy z następujących dostawców:

- DigitalOcean, LLC — infrastruktura serwerowa służąca działaniu Platformy i przechowywaniu danych. W zakresie danych użytkowników przechowywanych na nasze zlecenie dostawca działa jako podmiot przetwarzający albo dalszy podmiot przetwarzający, zależnie od roli Legal24. Warunki opisuje [umowa przetwarzania danych DigitalOcean](https://www.digitalocean.com/legal/data-processing-agreement). Baza danych znajduje się we Frankfurcie nad Menem w Niemczech. Lokalizacja pozostałych komponentów i kopii zapasowych: [POTWIERDZIĆ KONFIGURACJĘ].

- Kylos Sp. z o.o., ul. Wróblewskiego 18, 93-578 Łódź — hosting poczty elektronicznej Legal24, w tym przechowywanie i obsługa korespondencji. W zakresie treści korespondencji obsługiwanej na nasze zlecenie dostawca działa jako podmiot przetwarzający albo dalszy podmiot przetwarzający. Informacje dostawcy: [Polityka prywatności Kylos](https://www.kylos.pl/polityka-prywatnosci/).

- Stripe — obsługa płatności za zamówienia. W zakresie realizacji naszych instrukcji Stripe może działać jako podmiot przetwarzający, a w zakresie własnych celów, w tym obowiązków prawnych i przeciwdziałania oszustwom, jako odrębny administrator. Właściwe podmioty grupy i zasady ich działania opisuje [Centrum prywatności Stripe](https://stripe.com/en-pl/legal/privacy-center); szczegóły przetwarzania określa [Polityka prywatności Stripe](https://stripe.com/en-pl/privacy).

- Microsoft — dostawca Microsoft Clarity. Dla klientów z UE dokumentacja wskazuje Microsoft Ireland Operations Limited oraz przetwarzanie z udziałem Microsoft Corporation w USA. Microsoft opisuje swoją rolę w Clarity jako administratora danych; nie traktujemy go automatycznie jako procesora.

Informacje: [Microsoft Privacy Statement](https://www.microsoft.com/en-us/privacy/privacystatement) i [wyjaśnienia dotyczące Clarity](https://learn.microsoft.com/en-us/clarity/faq).

- Google — dostawca Google Analytics i Google Tag Manager. W zakresie analityki realizowanej na nasze zlecenie zasady przetwarzania określają [warunki przetwarzania danych Google](https://business.safety.google/adsprocessorterms/). Właściwy podmiot, w tym Google Ireland Limited lub Google LLC, zależy od umowy i usługi. Informacje o własnym przetwarzaniu Google zawiera [Polityka prywatności Google](https://policies.google.com/privacy?hl=pl).

Zgłoszenie naruszenia może wymagać przekazania administratorowi strony, platformie lub hostingodawcy informacji o zgłaszającym, osobie uprawnionej, utworze i podstawie zgłoszenia. W zależności od procedury odbiorcy dane zgłoszenia mogą trafić do osoby, której publikacji dotyczy. Przed wysłaniem zgłoszenia udostępniamy informację o wymaganych danych i znanych zasadach ich ujawniania.

Dane mogą otrzymywać także sądy, uprawnione organy i inne podmioty, gdy wynika to z przepisów albo jest konieczne do zgodnego z prawem dochodzenia roszczeń. Nie sprzedajemy danych osobowych klientów.

6 Transfery poza EOG

Baza danych jest utrzymywana we Frankfurcie nad Menem w Niemczech. Korzystanie z DigitalOcean, Stripe, Microsoft Clarity i Google Analytics może jednak wiązać się z przetwarzaniem danych poza EOG, także w ramach dostępu personelu i podwykonawców. Sam wybór europejskiego centrum danych nie wyklucza takich operacji.

W dokumentacji DigitalOcean przewidziano transfery oparte na EU–US Data Privacy Framework, a w określonych przypadkach utraty tego mechanizmu lub certyfikacji — standardowe klauzule umowne. Warunki opisuje [umowa przetwarzania danych DigitalOcean](https://www.digitalocean.com/legal/data-processing-agreement).

Stripe opisuje transfery międzynarodowe, w tym do Stanów Zjednoczonych i Indii, oraz stosowanie decyzji o odpowiednim stopniu ochrony lub standardowych klauzul umownych. W odniesieniu do odbiorców objętych właściwą certyfikacją wskazuje także EU–US Data Privacy Framework. Szczegóły: [Polityka prywatności Stripe](https://stripe.com/en-pl/privacy) i [warunki transferów Stripe](https://stripe.com/en-pl/legal/dta).

Microsoft informuje o międzynarodowym przetwarzaniu danych, w tym w USA, oraz o stosowaniu odpowiednich zabezpieczeń, w tym standardowych klauzul umownych i EU–US Data Privacy Framework w zakresie objętym tym mechanizmem. Dokumentacja Clarity opisuje transfery między Microsoft Ireland Operations Limited a Microsoft Corporation. Więcej: [Microsoft Privacy Statement](https://www.microsoft.com/en-us/privacy/privacystatement).

Google może przetwarzać dane w infrastrukturze poza EOG. Warunki transferów dla danych przetwarzanych na zlecenie określa [dokumentacja umowna Google](https://business.safety.google/adsprocessorterms/); informacje o pozostałym przetwarzaniu znajdują się w [Polityce prywatności Google](https://policies.google.com/privacy?hl=pl).

Właściwa podstawa transferu zależy od odbiorcy, państwa i konkretnej operacji. Informację o stosowanych zabezpieczeniach oraz ich kopię, z ochroną informacji prawnie chronionych, możesz uzyskać, pisząc na biuro@legal24.pl.

7 Przechowywanie danych

Dane Konta przechowujemy przez czas jego prowadzenia, a zamówień przez czas wykonywania umowy. Po jej zakończeniu usuwamy lub anonimizujemy dane zbędne, zachowując tylko dane konieczne do obowiązków prawnych, rozliczeń lub ochrony roszczeń.

Dokumentację podatkową zachowujemy zasadniczo przez 5 lat od końca roku, w którym upłynął termin płatności podatku, a księgową zgodnie z przepisami o rachunkowości. Okres może zostać wydłużony, jeśli wymagają tego przepisy, np. przy zawieszeniu lub przerwaniu biegu przedawnienia.

Dane dotyczące sporów, reklamacji i oświadczeń umownych zachowujemy w niezbędnym zakresie do upływu właściwego terminu przedawnienia roszczeń, a przy sporze do jego zakończenia i rozliczenia. Korespondencję niezwiązaną z umową zachowujemy do zamknięcia sprawy, a dalej tylko w niezbędnym zakresie na potrzeby roszczeń.

Okresy operacyjne: logi techniczne — 3 miesiące liczone od daty zamknięcia Konta; materiały i raporty po zamknięciu Konta — 3 miesięcy liczone od daty zamknięcia Konta; kopie zapasowe — 7 dni]. Dane powierzone zwracamy lub usuwamy zgodnie z umową powierzenia i przepisami. Dane oparte na zgodzie zachowujemy do jej cofnięcia lub wcześniejszego zakończenia celu. Niezbędne dowody zgód i ich cofnięcia możemy zachować dla wykazania zgodności i ochrony roszczeń. Okresy działania cookies określa ich wykaz.

Dane analityczne Google Analytics przechowywane są według ustawień usługi: maksymalnie 14 miesięcy. Okres przechowywania danych w usłudze jest odrębny od czasu ważności cookies. Dla Clarity: do 9 miesięcy. W zakresie własnego administrowania przez dostawców obowiązują ich informacje o retencji. Cofnięcie zgody zatrzymuje przyszłą analitykę opartą na tej zgodzie; nie należy utożsamiać go z automatycznym usunięciem wszystkich wcześniej zebranych danych.

8 Prawa i kontakt

Możesz żądać dostępu do danych i ich kopii, sprostowania, usunięcia i ograniczenia przetwarzania. Przy automatycznym przetwarzaniu na podstawie umowy lub zgody możesz żądać przeniesienia danych. Prawa realizujemy na warunkach RODO; np. usunięcie nie obejmuje dokumentacji wymaganej prawem.

Możesz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania na podstawie uzasadnionego interesu z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją. Wobec marketingu bezpośredniego możesz wnieść sprzeciw w każdej chwili bez uzasadnienia. Zgodę możesz cofnąć w każdym czasie bez wpływu na zgodność wcześniejszego przetwarzania z prawem.

Napisz na biuro@legal24.pl lub adres siedziby. W razie uzasadnionych wątpliwości możemy poprosić o informacje niezbędne do potwierdzenia tożsamości. Odpowiadamy zasadniczo w ciągu miesiąca; o dopuszczalnym wydłużeniu i przyczynach poinformujemy zgodnie z RODO. Możesz złożyć skargę do Prezesa UODO; informacje o urzędzie: uodo.gov.pl.

Jeżeli reprezentujesz klienta, dane identyfikacyjne, służbowe dane kontaktowe i dane o umocowaniu mogliśmy otrzymać od tego klienta lub z rejestrów CEIDG i KRS. Służą kontaktowi i obsłudze umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Pozostałe informacje zawiera niniejsza Polityka.

9 Dobrowolność i decyzje automatyczne

Dane podajesz dobrowolnie. Pola wymagane są konieczne do danej funkcji, umowy lub obowiązku prawnego; ich brak może uniemożliwić rejestrację, zakup albo rozliczenie. Zgody na dodatkowe cele nie warunkują zakupu.

Nie podejmujemy wobec użytkowników decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, wywołujących skutki prawne lub podobnie istotnie na nich wpływających. Automatyczne wyszukiwanie potencjalnych naruszeń przygotowuje wyniki do oceny.

10 Cookies i podobne technologie

Serwis korzysta z cookies i podobnych technologii. Technologie ściśle niezbędne do transmisji lub dostarczenia usługi wyraźnie żądanej przez użytkownika nie wymagają zgody. Obejmuje to wyłącznie rozwiązania rzeczywiście konieczne, np. utrzymanie sesji i zapamiętanie wyboru zgód.

Z Microsoft Clarity i Google Analytics korzystamy na podstawie dobrowolnej zgody na analitykę. Narzędzia pomagają nam poznać sposób korzystania z serwisu i poprawiać jego działanie. Clarity obejmuje analizę kliknięć, przewijania, map aktywności i odtwarzanie sesji. Google Analytics dostarcza statystyk ruchu oraz zdarzeń. Odmowa lub cofnięcie zgody nie ogranicza możliwości zakupu i podstawowej usługi.

Google Tag Manager służy do zarządzania tagami, w tym wdrażania narzędzi analitycznych; nie jest sam w sobie zgodą ani panelem jej zbierania. Poszczególne tagi muszą respektować wybór użytkownika. Pobranie kontenera GTM wiąże się z komunikacją z infrastrukturą Google i może obejmować dane techniczne połączenia; nie oznacza to, że Google Analytics i Clarity mogą zostać uruchomione bez zgody.

W przyjętym modelu blokujemy tagi Clarity i Google Analytics do czasu zgody na analitykę; przy odmowie nie wysyłają one także bezciasteczkowych sygnałów pomiarowych. Po cofnięciu zgody zatrzymujemy ich dalsze działanie i aktualizujemy sygnały zgód.

Zgodę można zmienić lub cofnąć. Samo dalsze przeglądanie strony nie oznacza zgody. Cookies możesz usuwać i blokować w przeglądarce; blokowanie niezbędnych technologii może zakłócić działanie serwisu.

11 Bezpieczeństwo i zmiany

Stosujemy środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do ryzyka, w tym ograniczenie dostępu do danych do osób potrzebujących go do wykonywania zadań. Chroń dane logowania i zgłaszaj podejrzenia nieuprawnionego dostępu na biuro@legal24.pl.

Aktualizujemy Politykę przy zmianie przepisów lub sposobów przetwarzania. Aktualna wersja zawiera datę obowiązywania. O istotnych zmianach dotyczących użytkowników Kont poinformujemy w serwisie lub e-mailem. Zmiana Polityki nie zastępuje wymaganej zgody.